LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: UNA EXPRESIÓN ESENCIAL DE LA COOPERACIÓN GENUINA COMO ENFOQUE TEÓRICO-PRÁCTICO AL APRENDER

Una reflexión crítica respecto a las oportunidades y potencialidades en el ejercicio de la 'cooperación genuina' como enfoque teórico-práctico al aprender

Descripción breve

Desde una posición situada de lo que implica la COOPERACIÓN GENUINA, se perfila a la sistematización de experiencias como expresión esencial de la misma. Considerando el origen latinoamericano de esta visión de cooperación genuina, se enfatiza en su proyección como enfoque teórico-práctico al aprender desde nuestros contextos, ilustrando su concreción a través de un ejemplo singular en educación superior. Se invita a responder: ¿Y ahora qué?

Herman Van de Velde

herman@abacoenred.com

PREGUNTAS INICIALES:

¿Qué inquietudes nos provoca este título?

(Reflexionemos unos momentos y compartamos en vecindad)

…

Compartiendo y escuchando…

Eventuales otras inquietudes:

¿Qué tiene que ver la sistematización de experiencias con educación superior?

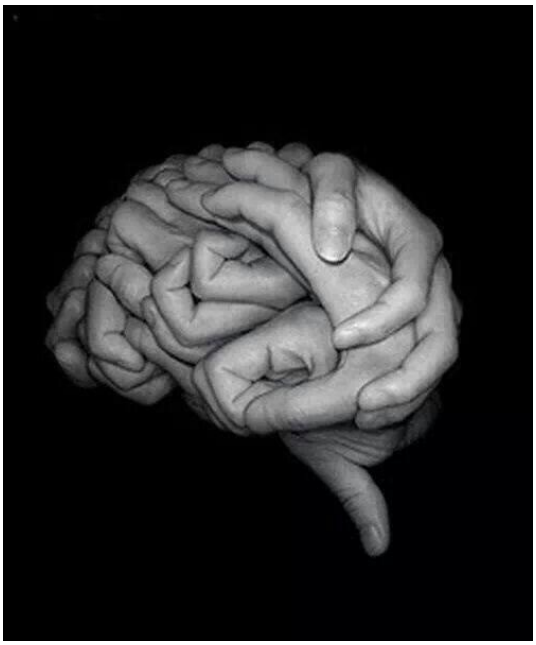
¿Por qué se relacionan la sistematización de experiencias con 'cooperación genuina'?

¿No toda la cooperación es genuina?

¿Qué criterios usar para calificar la cooperación como genuina?

¿Es realmente la cooperación genuina un nuevo enfoque teórico-práctico al aprender?

…



INTRODUCCIÓN

Después de haber escuchado estas inquietudes iniciales, nos queda el reto de ir aportando para que cada quien vaya construyendo sus respuestas a la misma.

Con estas palabras quiero decir: 'no tengo la respuesta adecuada', ya que cada respuesta debe adecuarse al contexto particular 'EcoPerSocial' en el cual nos movemos. Las respuestas se construyen desde un contexto singular, en este caso el contexto de esta universidad, de cada grupo de estudiantes, del colectivo de docentes, también desde el contexto histórico-sociocultural singular.

(**Pedagogía de la significación**)

En esta ponencia, (ojalá) interactiva, propongo las siguientes temáticas relacionadas:

1. ¿Qué entendemos por 'cooperación genuina'?
2. La sistematización de experiencias como expresión esencial de cooperación genuina
3. Las teorías de aprendizaje… los enfoques en el aprender
4. La sistematización de experiencias, expresión esencial de cooperación genuina, como metodología de aprendizaje en educación superior: una experiencia vivida
5. ¿Y ahora?

1. ¿QUÉ ENTENDEMOS POR 'COOPERACIÓN GENUINA'?

¿Qué les provoca la palabra 'cooperación genuina'?

Analicemos el siguiente esquema:

UNAS NOTAS sobre 'el Arte de Escuchar':

- ✓ Al hablar repetimos lo que ya sabemos, al escuchar aprendemos y nos ayuda a pensar.
- ✓ El arte de escuchar es más difícil para desarrollar que la habilidad de hablar, sin embargo proporciona más autoridad positiva.
- ✓ El arte de escuchar pertenece a las principales habilidades de las personas con altos niveles de inteligencia emocional.
- ✓ En el proceso de escucha participa todo nuestro cuerpo: oídos, tono de voz, gestos, postura, contexto, expectativas, valores, cultura.

- ✓ Saber escuchar no implica necesariamente estar de acuerdo.
- ✓ Se trata de APERTURA, RESPETO, SILENCIO, INTERÉS y DISFRUTE.
- ✓ Escuchar para comprender en vez de escuchar para responder o juzgar.
- ✓ Durante años aprendemos a leer y escribir, a hablar también, ¿pero a escuchar?

¿Será que la cooperación genuina, concebida de esta manera, nos puede orientar en cuanto al aprender, en cuanto a cómo acompañar procesos de aprendizaje?

Lo abordaremos durante el resto de esta ponencia.

2. LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS COMO EXPRESIÓN ESENCIAL DE COOPERACIÓN GENUINA

¿Qué nos sugiere la expresión 'sistematización de experiencias'? (palabras clave relacionadas)

¿Qué es y qué no es sistematizar?

La 'sistematización de experiencias' se proyecta como un ejercicio coherente, una práctica de Cooperación Genuina, siempre y cuando sea realmente una 'sistematización de experiencias'.

¿Por qué digo 'realmente'?

- ✓ Se trata de 'una reflexión (auto-)crítica colectiva sobre la experiencia vivida, también colectivamente'.
- ✓ Apunta a una contribución colectiva a la construcción teórica, partiendo de nuestra práctica.
- ✓ Orienta a la mejora continua de nuestra propia práctica.
- ✓ Las y los actoras/es y autoras/es de la experiencia a sistematizar son también autoras/del propio proceso de sistematización.
- ✓ Permite compartir nuestros aprendizajes con otras experiencias similares.
- ✓ Se trata de una 'obra' colectiva, caracterizada por una capacidad enorme de **escucha**, el poder **comprender** a las y los demás, **interpretando** desde su contexto (empatía), además de la voluntad de **compartir** y la decisión del **compromiso** personal y colectivo, **integrándose** de cara a la construcción de identidad, también colectiva.

Es decir: La sistematización de experiencias implica necesariamente y esencialmente 'cooperación genuina'. ¿Qué piensan y sienten al respecto?

3. LAS TEORÍAS DE APRENDIZAJE… LOS ENFOQUES EN EL APRENDER

Tradicionalmente, ¿cuáles son las teorías de aprendizaje más mencionadas?

…

Una **teoría** del aprendizaje es un constructo que explica y predice cómo aprende el ser humano, sintetizando explicaciones elaboradas por diferentes autoras/es. Es así como contribuye a la comprensión del qué y cómo, el por qué y el para qué en los hechos y fenómenos objetos de estudio.

Son las mismas teorías que se derivan de las corrientes psicológicas, ¿no?

También es necesario hacer la distinción entre teorías del aprendizaje y teorías de la didáctica, de la educación. Hay autoras/es que han incursionado en ambos terrenos, desarrollando conceptos que podrían confundir.

*"*Una teoría didáctica – tradicionalmente – se refiere a las explicaciones y fundamentaciones coherentes que se proporcionan para dar respuesta al dilema de *cuál es la mejor forma de* ***enseñar*** *una determinada materia."*

Ya miraremos más adelante que queremos proyectar una nueva visión de la teoría didáctica, una didáctica, justamente orientada más bien al **aprender**. Esto implica re-escribir la frase en cursiva: *"… ¿cuál es la mejor forma de* ***acompañar y compartir procesos de construcción conjunta de oportunidades de aprendizaje****, integrantes de una* ***actitud*** *cooperativa y emprendedora de calidad creciente?"*

Se podría considerar que no existe una teoría que logre explicar todo aprendizaje. Todas consisten en aproximaciones incompletas, limitadas, de representaciones de los fenómenos. Con ello es posible entender que en la realidad se puede actuar aplicando conceptos de una y de otra teoría dependiendo de las situaciones y los propósitos perseguidos.

Para reflexionar:

¿Existen aprendizajes que surgen y se desarrollan al margen de la escuela? Piense en las siguientes situaciones cotidianas: gatear, caminar, hablar, comer solo, andar en bicicleta, fumar, leer, jugar cartas, nadar, ver la hora, hacer un informe, solicitar trabajo,...

¿Son todas ellas influidas por un aprendizaje sistematizado en la escuela? ¿Son aprendizajes? ¿Cuáles fueron las condiciones para que esas actividades humanas se desarrollaran? ¿Qué componentes participan para que se desarrollen? ¿Existe influencia del medio para que ello suceda? Si es así, ¿en qué medida, de qué forma?

Todas estas, además de otras, son preguntas centrales que se formulan al intentar construir una teoría del aprendizaje. En nuestro caso, nos interesa el tema para encontrar los mejores fundamentos que nos permitan diseñar procesos de construcción de oportunidades más adecuadas para el aprendizaje.

En realidad los seres humanos estamos constantemente aprendiendo. En diferentes formas, ocupando diversas estrategias para lograr aprendizajes. Esto es producto de determinadas condiciones externas y características propias de cada ser humano. En el proceso de aprendizaje participan ineludiblemente, entre otros, los siguientes factores:

Estructura biológica. Participación de este componente personal con sus sistemas que contribuyen en los diferentes tipos de aprendizajes.

Inteligencia. Considerada como el grado necesario para comprender y procesar datos, así como construir información, elaborar respuestas y acciones de pensamiento que lleven a convertir la información en conocimiento y este a su vez debe integrarse a que sea un aprender integral.

Contexto social. Las posibilidades de aprendizaje se desarrollan en vinculación con otros, en la relación con personas, tanto el círculo social inmediato y cercano como con aquel más global, general y mediato.

Motivación. Entendiendo esta como la focalización de la persona para satisfacer determinadas necesidades percibidas. Es un elemento dinámico, conativo, de impulso a la acción. Se relaciona estrechamente con un componente volitivo.

Operaciones mentales. Referidas al conocer y el pensar; desde lo percibido hasta los procesos cognitivos más complejos como la reflexión, la imaginación, la extrapolación, etc.

Su historia socio-cultural personal. La experiencia acumulada, y lo que actualmente es, entendidos como producto de una evolución y desarrollo en el tiempo. Una persona actúa hoy con todo su pasado expresado en su realidad actual.

Componentes emocionales. La experiencia personal con el mundo de las cosas y los demás seres se da en ambientes de tonalidades afectivas, generando tanto aprendizajes como sentimientos, coloridos que tiñen a cada sujeto en particular.

Desde otra mirada, estos factores van integrándose y configurando una personalidad particular que caracteriza la forma cómo se enfrenta a los aprendizajes. Por esto mismo, después de analizar las teorías tradicionales, les queremos proponer un nuevo paradigma para el aprendizaje: **el paradigma integrador del aprender y su facilitación** (PIAF), basado en una concepción multi e inter-dimensional de la **Actitud** (16 dimensiones). Me limito en esta ocasión a indicar las dimensiones, las cuales en su conjunto integrado, integral e integrador expresan nuestro aprender porque '***Aprender es cambiar de actitud***'.

1. La intención conductual (la tendencia a actuar)
2. Lo cognitivo (los procesos que nos lleven a conocer, al conocimiento)
3. Lo afectivo (el efecto del afecto: el sabor hecho saber, un saber encaminado hacia un bienSER)
4. La dimensión político-ideológica (la responsabilidad compartida: una postura que implica compromiso)
5. La dimensión económica (relación con los medios de producción)
6. Lo ético (expresión de normas y valores)
7. Lo histórico-cultural (comprendiendo su razón de ser – sentido de identidad)

8. Lo cívico (la relación de fondo con el estado – la posición ciudadana y sentido de responsabilidad social)
9. La dimensión estética (la capacidad del disfrute)
10. La dimensión bio-energética (nuestra salud física y psico-social, estado de calidad de vida)
11. Lo volitivo (la capacidad de elegir, de querer, de decidir también)
12. La dimensión psico-motora (conjunto de hábitos, capacidades, habilidades, destrezas, aptitudes,… para el ejercicio con calidad de determinada tarea)
13. La dimensión lúdico-artístico-creativa (vocación artística, expresión creativa)
14. Lo social (solo no soy)
15. Dimensión biológica (como ser 'vivo', como parte integrante del universo y de esta tierra)
16. …

Por supuesto, todo lo anterior es una 'esquematización', o más bien 'estructuración' del fenómeno 'actitud' y debemos integrar un enfoque holístico que implica que toda actitud en la vida es única, integral, integradora e integrada.

Este paradigma integrador del aprender – como cambio de actitud – y de su facilitación apunta a un Sistema Educativo fundamentado en **Aprender basado en Cooperación Genuina**.

No todos los análisis del aprender se fundamentan de esta manera. Como **ejemplos** de teorías o enfoques al aprender podemos mencionar, muy escuetamente:

. El **conductismo**, tanto el clásico como el operacional.

. El **cognitivismo**, con todas sus corrientes internas y el cual aún el día de hoy es muy 'activo'. (Piaget, Gagné, Ausubel,…)

. La teoría de la '**gestalt**'.

. El **constructivismo**, ¿una teoría de aprendizaje o una teoría de conocimiento? Se trata de un debate aún no concluido.

. El **constructivismo social** (teoría histórico (socio-)cultural de Vigotsky).

. La teoría de **interdependencia social** (Jhonson y Jhonson).

. Teoría de las **inteligencias múltiples** (Gardner).

. **Psicología humanista**.

. Enfoque o **Teoría conectista** (conectivismo) (Siemens)

¿Y cuál es el origen de todas estas teorías? ¿Europa, Estados Unidos, Rusia,…? ¿Y América Latina, dónde está? ¿Acaso aquí no hay aportes sustanciales coherentes con nuestra cultura latinoamericana propia?

¿No es tiempo para retomar lo nuestro? ¿No debemos promover y aportar en el proceso de la descolonización de los saberes?

Justo por esto, quiero mencionar:

La **educación popular** como enfoque al aprender:

¿En qué pensamos al escuchar esta palabra?

¿Cuál es el punto de partida para un proceso de aprendizaje? ¿No es la experiencia previa?

La **EDUCACIÓN POPULAR** es:

- ✓ 'Un sistema metodológico de referencia' a fin de subrayar su carácter plural y dinámico.
- ✓ Su punto de partida es **la experiencia** que se construye colectivamente.
- ✓ Su objetivo consiste en facilitar **la acción transformadora** para el mejoramiento de las condiciones de vida.
- ✓ Por consiguiente, la Educación Popular tiene un carácter eminentemente socio-político.
- ✓ …

En este sentido, se trata de **una propuesta pedagógico-metodológica**, de carácter político-ideológico, pertinente para el trabajo de facilitación de procesos de aprendizaje, de procesos sociales en general, que permite ir desarrollando

alternativas de superación, construyendo colectivamente oportunidades para avanzar a partir de las realidades que vivimos.

Es la SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS una expresión esencial de Educación Popular, ya que su punto de partida es justamente la experiencia compartida y construida colectivamente.

Además, retomando lo nuestro:

La **COOPERACIÓN GENUINA** es también un enfoque al aprender, cuyo origen se encuentra en América Latina, particularmente en Centro América, ahora ampliándose y profundizándose con aportes desde toda América Latina (desde el 2011).

Al referirme a la 'cooperación' hago énfasis en la intención de desarrollar un trabajo conjunto entre partes, tal que todas las involucradas se fortalezcan.

Al indagar respecto a la esencia del fenómeno 'cooperación', como categoría universal, necesariamente tenemos que distinguir entre los diferentes significados DIRECTOS de la 'cooperación', los cuales son posibles de descubrir analizando sus contextos particulares:

. Una estrategia educativa

. Una expresión concreta de economía solidaria

. Un reflejo de relaciones constructivas de apoyo mutuo, de colaboración entre y de compartir objetos.

En cada uno de estos contextos particulares podemos distinguir **características** comunes como:

. Interdependencia mutua positiva

. 'Rendición de cuentas' del cumplimiento de responsabilidades personales y colectivas (auto- y co-evaluación)

. Interacción directa entre las instancias y personas cooperantes de carácter horizontal (comunicación y actuación conjunta, relación entre 'iguales')

. Desarrollo de habilidades sociales (saber escuchar, interpretar, comprender, compartir, comprometerse, integrarse y disfrutar la diversidad)

. Atención al proceso grupal, no solo un enfoque a producto.

¿No se trata directamente de un ENFOQUE para el aprender en el contexto nuestro del día de hoy?

¿Una estrategia de acompañamiento mutuo en el aprender? ¿Un querer aprender juntas/os en vez de querer, siempre, enseñar?

Toda expresión de 'cooperación genuina', en el sentido como abordado anteriormente tiene un valor educativo intrínseco, tal que el aprender no solo está enfocado en el qué aprender sino también en el cómo aprender: cooperando genuinamente.

CONCLUSIÓN:

Además de retomar los aportes de las teorías tradicionales del aprendizaje, también se hace urgente y necesario retomar 'lo nuestro', aportando en el proceso de 'descolonización del saber' y en la construcción de una calidad educativa coherente con nuestros raíces latinoamericanos.

4. LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS, EXPRESIÓN ESENCIAL DE COOPERACIÓN GENUINA, COMO METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA EXPERIENCIA VIVIDA

Contexto:

V Año de la carrera de Trabajo Social, 2015… UNAN-Managua / FAREM-Estelí

Asignatura: '***Sistematización de Experiencias***'

Metodología: Aprender a sistematizar, sistematizando, investigando y cooperando genuinamente (construimos juntas/os, desde su planificación, una experiencia, la cual fuimos sistematizando, aprendimos en el camino y los resultados reflejamos en un Informe de Sistematización y un Texto sobre 'Sistematización de experiencias en el área del Trabajo Social' por cada equipo).

En su **Informe de Sistematización**:

Palabras de estudiantes, primero como equipo, al final una expresión personal:

El proceso de sistematización fue una experiencia única para las/os involucradas/os, uno de los aspectos más relevantes es que plasmaron sus sentires en una valoración personal semanalmente, elaboraron poemas y participaron en diversas dinámicas.

Con la elaboración de este informe de proceso logramos identificar de forma puntual los aspectos más relevantes del proceso de sistematización vivida. Como estudiantes logramos enriquecer los conocimientos previos y aprendimos nuevos términos vinculados con la sistematización, de esta forma, se logró rescatar lo más significativo en la construcción de nuestro proceso de sistematización de experiencias.

Lo mejor de esta experiencia fue la práctica del proceso de sistematización, ya que de esta forma comprendimos su importancia y nos dio una idea previa de cómo trabajaremos en los grupos, la metodología que se utilizó brindaba la flexibilidad de que como involucradas/os propusiéramos nuestras ideas para el plan de trabajo y fueron tomadas en cuenta, así se rompió con el esquema tradicional que hemos vivido desde primer año, lo cual fue un reto para todas/os al tener que adaptarnos al cambio.

En las quince semanas de duración de la experiencia, las/os involucradas/os tuvimos la oportunidad de ser creativas/os, innovadoras/es, dejando atrás el papel de estudiantes convirtiéndonos en autora/es de nuestra propia experiencia.

"Fue una experiencia muy bonita, la cual de una manera muy práctica y dinámica logró enriquecer mis conocimientos para darlos a conocer en el terreno al que vayamos a trabajar a nivel social. Aprendí a trabajar en equipo y a comunicarme de forma asertiva y experimente la confianza y nos coordinamos para trabajar en los grupos y subgrupos."

En su **Libro sobre Sistematización de Experiencias**:

He aquí dos extractos de la introducción del libro:

El presente libro tiene como objetivo ofrecer a estudiantes de la carrera de trabajo social y licenciaturas de humanidades, personas que forman parte de procesos de diplomado, sociedad civil, así como a docentes, una herramienta conceptual acerca de la sistematización de experiencias, tomando en cuenta diferentes puntos de vista de escritoras/es latinoamericanos, atenuándolo con la experiencia vivida por las autoras/es estudiantes V año de trabajo social, de la UNAN-Managua, FAREM-Estelí en el primer semestre del año 2015.

…

Es conveniente explicar que la elaboración de este libro de sistematización surge a partir de la experiencia vivida en todo un proceso de construcción colectiva e innovadora, en cual se dio la oportunidad de dar un enfoque desde el trabajo social a partir de la práctica. Esperamos que la lectura de este libro brinde una aportación a la/el lector.

5. ¿Y AHORA?

Tienen ustedes la palabra…